

SV SISTEMI DI SICUREZZA

Sede Legale e Uffici: Via Cortesi 24020 Villa di Serio (Bergamo)

Tel. +39.035.65.70.55

Fax. +39.035.66.19.641



SERVIZI ON-LINE OFF-LINE

INDICE

1	SERVIZI INTEGRATI ON-LINE/OFF-LINE PER LA DIAGNOSTICA AVANZATA E LA TELEGESTIONE DEGLI IMPIANTI FIRE & GAS	4
2	ARCHITETTURA DI REMOTIZZAZIONE FULL ENCRYPTION MULTICHANNEL SYSTEM BASATA SU SCHEDA EXWEBSAT.	5
2.1	COMUNICAZIONE	5
2.2	INFRASTRUTTURA	5
3	SERVIZI ON-LINE	6
3.1	SERVIZIO START UP IMPIANTI	6
3.2	SUPERVISIONE REMOTA ANTINCENDIO (SRA)	6
3.3	SERVIZIO MONITORAGGIO MANUTENZIONI PERIODICA ONLINE	7
3.4	SERVIZIO DOCUMENTAZIONE PROGETTUALE SU ARCHIVIO REMOTO (DPAR)	7
4	SV-OFFLINE COMPETENCE CENTER	8
4.1	SERVIZIO DI INTERVENTO RAPIDO E ASSISTENZA TECNICA	8
4.2	SERVIZIO CONSULTING	8
5	SERVIZI UFFICIO TECNICO	9
5.1	Richiesta del parere di conformità:	9
5.2	Richiesta del rilascio del Certificato di Prevenzione Incendi	9
5.3	Richiesta di rinnovo del Certificato di Prevenzione Incendi	11
5.4	Progettazione tecnica di impianti antincendio	11

1 SERVIZI INTEGRATI ON-LINE/OFF-LINE PER LA DIAGNOSTICA AVANZATA E LA TELEGESTIONE DEGLI IMPIANTI FIRE & GAS

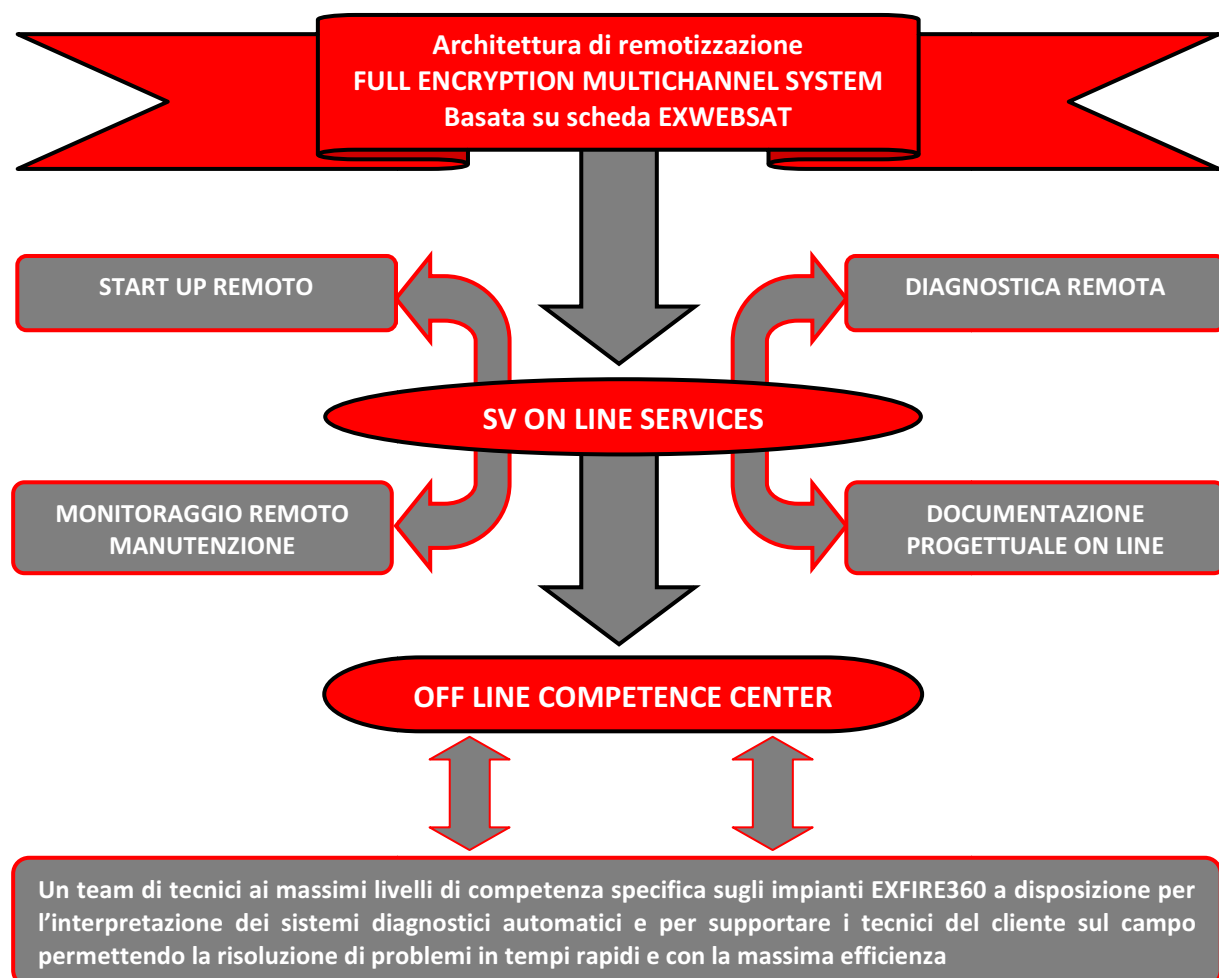


All'interno del mercato dinamico di oggi, i clienti richiedono soluzioni innovative che aumentino l'agilità del business, ottimizzino la produttività e raggiungano gli obiettivi di sostenibilità, il tutto riducendo al contempo il costo totale di proprietà. Per competere efficacemente in questo mercato globale, è necessario definire il valore al di là del costo delle apparecchiature e di ottimizzare le prestazioni dell'azienda. SV Sistemi di Sicurezza può aiutare a migliorare le vostre prestazioni con soluzioni e servizi per ridurre il costo totale e soddisfare le vostre esigenze.

EXFIRE360 è stata ideata con l'obiettivo specifico di poter monitorare le unità modulari della centrale - sfruttandone peraltro la diagnostica avanzata

sviluppata per ottemperare ai requisiti della sicurezza funzionale- in tutti gli aspetti hardware e software, nonché sorvegliare lo stato dei sistemi di rivelazione ed estinzione ad essa connessi.

Il Team di SV sistemi di sicurezza mette a disposizione ai propri clienti una serie di supporti fisici ed informatici per la risoluzione dei problemi o di un piano di miglioramento del sistema antincendio, aumentando al massimo il grado di affidabilità dei sistemi antincendio.



2 ARCHITETTURA DI REMOTIZZAZIONE FULL ENCRYPTION MULTICHANNEL SYSTEM BASATA SU SCHEDA EXWEBSAT.

5

2.1 COMUNICAZIONE

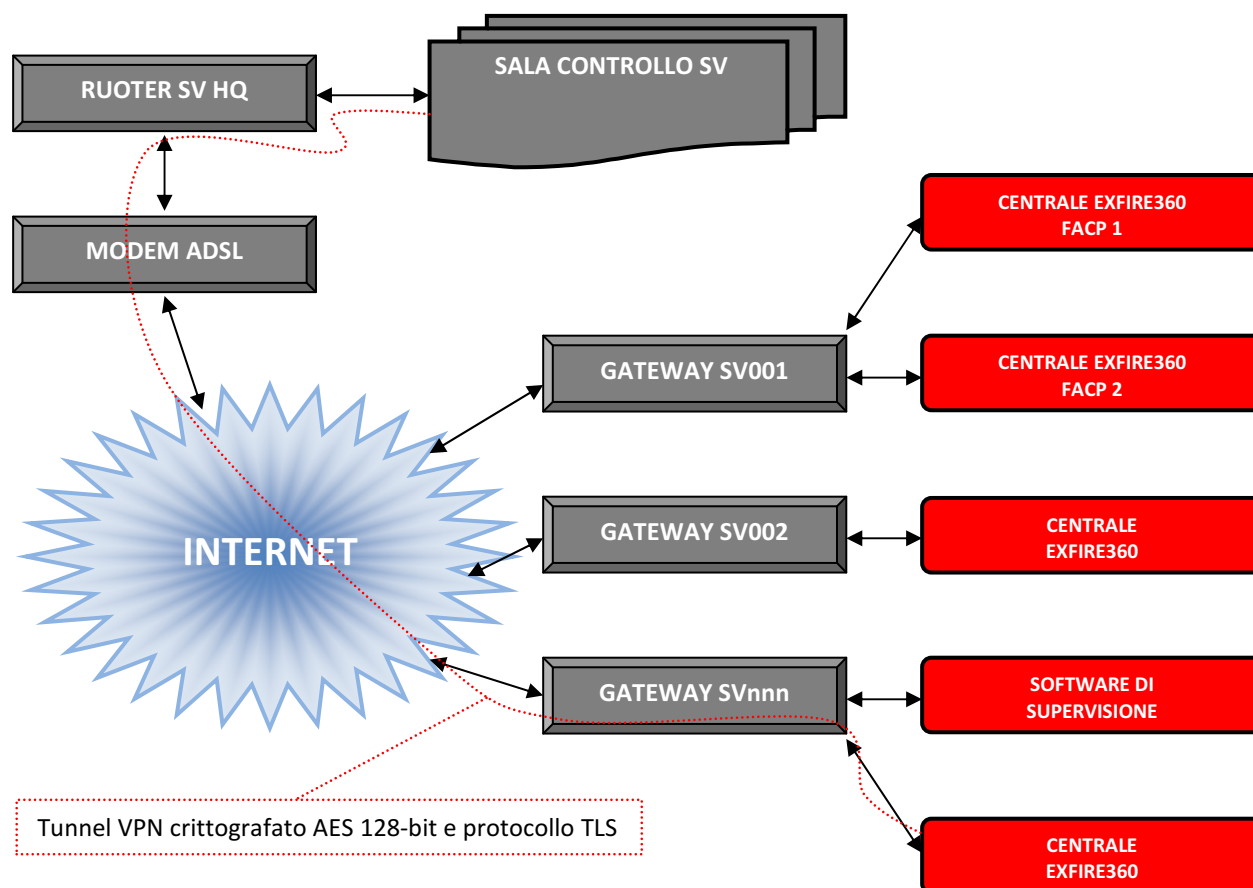
Tale architettura consente di collegare le reti locali delle centrali antincendi installate presso i clienti alla sede di SV attraverso un canale criptato che sfrutti un collegamento ad internet dedicato oppure condiviso con la rete del cliente stesso.

L'unico hardware necessario lato centrale sarà la scheda EXWEBSAT necessaria per la creazione di un canale di comunicazione sicuro verso il centro di supervisione SV.

Dal centro di supervisione SV sarà possibile gestire via desktop remoto le postazioni locali del cliente o il display principale della centrale EXFIRE360. Sarà inoltre possibile acquisire i dati riguardanti le segnalazioni e gli stati dell'intero sistema.

WEBFIRE è stato sviluppato in accordo alla UNI EN 50518, che definisce i criteri progettuali, costruttivi ed organizzativi indispensabili per realizzare una centrale di telesorveglianza che sia in grado di garantire in maniera efficiente, e nel rispetto di specifici indici di qualità della gestione di sistemi antincendio. La norma UNI EN 50518 si applica alle centrali di telesorveglianza (CDT) che svolgono le seguenti attività di controllo e gestione.

WEBFIRE viene fornito con una serie completa di strumenti che consentono di ridurre drasticamente i tempi di risoluzione dei problemi. Utilizzando il concetto a tre strati: controllo remoto, gestione remota e funzioni di trasferimento dei file consentono agli amministratori di risolvere i problemi in pochi minuti.



2.2 INFRASTRUTTURA

L'infrastruttura è composta da una serie di apparati installati presso la sede di SV e da un gateway remoto installato presso ciascuna delle installazioni delle centrali antincendio EXFIRE. Nella sede centrale si è provveduto ad installare un accesso internet dedicato su linea ADSL con indirizzo pubblico statico. La linea è gestita dal modem del provider della connettività. A valle di tale modem si è installato un router (SV-HQ) che ha sia il compito di gestire la rete dove saranno collegati i PC di tele gestione sia quello di terminare i canali che ciascuno dei gateway remoti (identificati come SVnnn) installati presso le installazioni del cliente per consentire l'accesso remoto e sicuro alle macchine antincendio. Il sistema è dimensionato per il collegamento contemporaneo di un massimo di 253 gateway remoti. Il protocollo utilizzato per i canali criptati è open vpn sistema che utilizza una crittografia AES 128-bit e protocollo TLS (Transport Security Layer).

3 SERVIZI ON-LINE

Tutti i servizi di seguito esposti richiedono il prerequisito dell'installazione e configurazione della SCHEDA EXWEBSAT per generare l'infrastruttura come descritto nelle pagine precedenti.

Tutti i canoni di seguito proposti si intendono essere di durata annuale.

3.1 SERVIZIO START UP IMPIANTI



Possibilità di monitorare e registrare tutto lo Start Up dell'impianto Fire-Fighting&Gas da remoto e tecnico locale, documentare e dare evidenza oggettiva al cliente o ai responsabili del Site che tutti gli eventi simulati erano previsti dalle logiche deal cliente finale.

Possibilità di avere un supporto online dalla Control Room SV al cliente dopo la fase di Start Up e consegna dell'impianto, per i 3 Mesi successivi al collaudo. Viene garantita assistenza tecnica, aggiornamenti documentali ed elettronici, monitoraggio remoto del sistema antincendio ed in particolar modo della centrale.

3.2 SUPERVISIONE REMOTA ANTINCENDIO (SRA)

Possibilità di aderire al servizio di supervisione remota antincendio (SRA) che include i servizi di diagnostica remota dei segnali di campo e dello stato della centrale.

Saranno rilevate tutte le anomalie del sistema, sarà previsto avviso telefonico al cliente per tutte le zone che dovessero risultare non protette dal sistema antincendio.



Saranno inoltre controllati tutti i segnali relativi alla centrale quali: stato delle alimentazioni primarie e secondarie, stati di tutti i blocchi hardware della centrale e delle schede. Possibilità di effettuare aggiornamenti firmware remoti ai fini di miglioramento del sistema.

L'intervento automatico del tecnico per il ripristino delle anomalie monitorate e segnalate non è previsto in questo pacchetto, sarà oggetto di specifici accordi con il cliente.

3.3 SERVIZIO MONITORAGGIO MANUTENZIONI PERIODICA ONLINE



Possibilità di aderire al servizio manutenzione periodica Online. Gli impianti dopo l'avviamento possono essere mantenuti dal personale interno del cliente, o da aziende esterne.

Questo pacchetto serve a garantire al cliente che tutti le apparecchiature oggetto di manutenzione siano effettivamente testate dagli incaricati, tutto ciò è possibile grazie alla ricezione costante degli eventi della centrale da remoto.

Gli eventi registrati verranno poi automaticamente confrontati con la le liste degli apparati in manutenzione, in caso di anomalie partiranno segnalazioni automatiche alla figure chiave indicate dal cliente.

3.4 SERVIZIO DOCUMENTAZIONE PROGETTUALE SU ARCHIVIO REMOTO (DPAR)

Il Servizio "DPAR" (documentazione progettuale archivio remoto) è utile per tutti, dal cliente all'operatore in campo, consiste in uno spazio web dedicato e riservato da 500Mb, con accesso protetto da user ID e password e restrizioni in base al livello di utenza.

In questo archivio è depositata tutta la documentazione tecnica progettuale generata per l'avvio degli impianti e mantenuta aggiornata sulla base degli eventi futuri, quali ampliamenti o modifiche. La documentazione standard comprende: planimetrie dislocative, schemi a blocchi, schemi elettrici e dimensionali, I/O list segnali, archivio storico degli eventi, data sheet e manuali dei prodotti installati, backup di programmazioni e software, relazioni e report delle manutenzioni completate.



Tutti questi documenti possono essere fruibili attraverso browser internet accedendo al sito internet www.svsistemidisicurezza.com.

I servizi di monitoraggio on line sono inoltre estremamente utili per le centrali EXFIRE360 che integrano configurazioni SIL 3 certificate TUV a norma IEC 61508 1-7.

4 SV-OFFLINE COMPETENCE CENTER

4.1 SERVIZIO DI INTERVENTO RAPIDO E ASSISTENZA TECNICA

Possibilità di fornire assistenza in campo in tempi rapidi ai Clienti in caso di anomalia del sistema antincendio, il vantaggio del potenziamento delle attività di trouble shooting con forte razionalizzazione dei tempi e dei costi, riduce sensibilmente i tempi di fuori servizio e di riparazione.

Il servizio è abbinabile per una maggiore efficacia ai servizi di diagnostica remota proposti nei servizi on line. Sarà inoltre possibile avere garantita una connessione telefonica diretta tramite il servizio della scheda EXWEBSAT.



4.2 SERVIZIO CONSULTING

SV Sistemi di sicurezza offre a tutta la sua clientela un servizio di consulenza basata espressamente sulle norme ingegneristiche e progettuali delle applicazioni Fire-Fighting & gas, da personale specializzato e competente in materia.

Fra i vari servizi evidenziamo, sbrogliamento delle specifiche EN, UL/FM, formazione di capitolati antincendio, individuazione di normative, leggi e regolamenti che riguardano le singole attività, layout relazione di valutazione del rischio residuo alla luce del D.M. 10.3.1998, assistenza antincendio alla Direzione Lavori, valutazione dei rischi di incendio, Elaborati vie di fuga, impianti fissi automatici di rivelazione e di segnalazione allarme d'incendio (UNI 9795), impianti di estinzione automatica ad estinguenti gassosi, impianti di spegnimento a sprinkler, sistemi a schiuma e ad aerosol, impianti a polvere.

Classificazione delle aree a rischio di esplosione (secondo i metodi NFPA o IEC), SIL assessment di apparecchiature e sistemi (IEC 61508), integrazione dei sistemi Fire&Gas e Fire Fighting in sistemi di controllo di terze parti.



5 SERVIZI UFFICIO TECNICO



Il presente documento fornisce una descrizione dei servizi di ingegneria antincendio forniti da SV Sistemi di Sicurezza.

Prestazioni di ingegneria nell'ambito del D.P.R. 151/2012 e D.M. 07.08.2012:



5.1 Richiesta del parere di conformità:

Fase preliminare:

- Individuazione delle attività soggette.
- Verifica dell'ubicazione.

Fase normativa:

- Individuazione di normative, leggi e regolamenti che riguardano le singole attività.
- Determinazione di disposizioni tecniche di prevenzione incendi laddove sia mancante o incompleta la norma specifica od interpretativa della stessa, tenendo conto di finalità e principi di base della riduzione delle probabilità di insorgenza dell'incendio e della limitazione delle sue conseguenze.
- Verifica delle distanze di sicurezza esterne, interne, di protezione e di rispetto nonché dell'accessibilità ai mezzi di soccorso.

Fase di progettazione tecnica:

- Adempimento di quanto indicato nel D.M. 07.08.2012. La documentazione progettuale comprende:
 - scheda informativa generale
 - relazione tecnica
 - elaborati grafici
- Relazione di valutazione del rischio residuo alla luce del D.M. 10.3.1998, salvo che la disposizione tecnica, se esistente, non la preveda.
- Elenco delle opere di adeguamento antincendio.

5.2 Richiesta del rilascio del Certificato di Prevenzione Incendi

Elencazione delle opere di adeguamento antincendio:

- Sopralluogo/ghi negli ambienti interessati per verificare quali delle opere indicate negli elaborati (tavole, relazioni tecniche, ecc.) allegati alla richiesta di conformità siano da realizzarsi o da adeguarsi.
- Formulazione di un elenco delle opere di adeguamento antincendio sulla scorta di esistente parere di conformità: si intende l'individuazione grafica dei singoli interventi e la descrizione sintetica degli stessi.

Assistenza antincendio alla Direzione Lavori:

- Assistenza al Direttore dei Lavori per la corretta attuazione dell'opera progettata nello specifico campo di prevenzione incendi secondo l'individuazione di cui all'elenco opere di adeguamento antincendio (con esclusione di elementi portanti e/o separanti con specifica resistenza al fuoco) e sulla scorta di specifici progetti esecutivi degli stessi.
- Determinazione delle varianti non significative per la sicurezza antincendio, tali cioè da non comportare una ripresentazione del progetto di conformità al comando VVF, necessarie per l'esecuzione degli interventi previsti nell'elenco e nei relativi progetti esecutivi specifici.
- Verifica delle singole opere di cui all'elenco, con controllo della corrispondenza in opera rispetto sia ai progetti esecutivi specifici che agli elaborati allegati al parere di conformità ed all'elenco opere di adeguamento antincendio, secondo quanto richiesto dalle procedure di rilascio del Certificato di Prevenzione Incendi (con esclusione di elementi portanti e/o separanti con specifica resistenza al fuoco).



Responsabilità per la richiesta CPI:

- Sulla scorta dell'intera documentazione che ha portato al rilascio del parere positivo di conformità e dell'elenco opere di adeguamento antincendio, predisposizione della richiesta di sopralluogo con compilazione del modello ministeriale relativo.
- Raccolta delle dichiarazioni e certificazioni occorrenti e valutazione della loro completezza formale
- Presentazione al Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco della richiesta di C.P.I. completa di documentazione di cui ai due punti precedenti.
- Esame finale generale dell'attività intesa alla verifica della rispondenza dell'attività principale e di quelle secondarie eventualmente presenti alle specifiche approvate nella documentazione e relazioni tecniche che hanno ottenuto il parere di conformità, al fine di costituire una valutazione tecnica antincendio
- Presentazione della SCIA al Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco e restituzione del documento protocollato al Committente.

Valutazione dei rischi di incendio:

- Valutazione rischi di incendio secondo l'allegato 1 del D.M. 10 marzo 1998, che si sviluppa attraverso:
 - la determinazione dei pericoli di incendio
 - l'identificazione delle persone esposte
 - l'eliminazione o riduzione dei pericoli di incendio
 - la classificazione del livello di rischio di incendio residuo
 - l'adeguatezza delle misure di sicurezza.
- Conclusioni derivanti dalla valutazione dei rischi di incendio.

Elaborati vie di fuga:

- Predisposizione di tavole grafiche generali e particolari, da redigersi sulla scorta del progetto antincendio, della valutazione del rischio di incendio e del piano di emergenza, indicanti :
 - la posizione in pianta “Voi siete qui”
 - la posizione delle vie di fuga
 - le apparecchiature di protezione attiva (estintori, idranti ecc)
 - le posizioni degli organi di intervento (interruttori elettrici, saracinesche, ecc.)
 - semplici istruzioni di comportamento
 - altre informazioni necessarie (vietato uso ascensori, ecc.)
- Istruzioni per la collocazione delle tavole grafiche.



Redazione piano di emergenza:

- Predisposizione del piano di emergenza redatto sulla scorta dell'allegato VIII del D.M. 10.marzo 1998, del progetto antincendio, della valutazione del rischio di incendio e comprendente studio, analisi e scelte di:
 - azioni che i lavoratori debbono mettere in atto in caso di incendio
 - procedure per l'evacuazione
 - disposizioni per l'intervento dei soccorsi esterni
 - misure per assistenza persone con ridotte capacità motorie.

5.3 Richiesta di rinnovo del Certificato di Prevenzione Incendi

- Acquisizione da parte del professionista, presso il Committente di:
 - certificato di prevenzione incendi vigente e che si intende rinnovare;
 - copia conforme, redatta e sottoscritta dal titolare della attività, della richiesta di rinnovo del Certificato di Prevenzione Incendi che attesti la non mutata situazione della propria attività rispetto alla data di rilascio del C.P.I., nonché l'esistenza ed efficienza dei dispositivi, sistemi ed impianti, espressamente finalizzati alla prevenzione incendi.
- Esecuzione di visite ricognitive, nel numero ritenuto necessario, con prove, controlli e quanto ritenuto opportuno per potersi ragionevolmente formare la convinzione della efficienza dei dispositivi, sistemi ed impianti oggetto della perizia e che vengono espressamente menzionati nel C.P.I. in fase di rinnovo.
- Redazione su carta legale di perizia tecnica da giurarsi e poi inoltrare al locale Comando dei Vigili del Fuoco.

5.4 Progettazione tecnica di impianti antincendio

Oltre ai servizi sopraelencati SV è in grado di fornire servizi di progettazione tecnica sulle seguenti tipologie di impianto:

- Impianti fissi automatici di rivelazione e di segnalazione allarme d'incendio (UNI 9795);
- Impianti di estinzione automatica ad estinguenti gassosi;
- Impianti di spegnimento a sprinkler;
- Sistemi a schiuma e ad aerosol;
- Impianti a polvere;
- Classificazione delle aree a rischio di esplosione (secondo i metodi NFPA o IEC);
- SIL assessment di apparecchiature e sistemi (IEC 61508);
- Integrazione dei sistemi fire&gas e fire fighting in sistemi di controllo di terze parti.



